

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ БАНКА «ТРАСТ» (ПАО)**

(применяются к Договорам, заключенным с «01» июля 2014 г.)

**1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Аннуитетный платеж** – равный по сумме Ежемесячный платеж, направленный на погашение Задолженности (за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.1.1 настоящих Условий).
- 1.2. **Банк (Кредитор)** - Банк "ТРАСТ" (ПАО). Место нахождения: 105066, г. Москва, ул. Спартаковская, дом 5, строение 1, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3279, выдана "26" августа 2015 года Центральным банком Российской Федерации (далее – РФ), и/или (в зависимости от контекста) любые его правопреемники, как в силу Договора, так и в силу закона, в том числе любое лицо (включая некредитные и небанковские организации), которому при наличии в Заявлении согласия Клиента могут быть уступлены, переданы в залог, или в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Кредиту и/или Договору. Термин «Кредитор» также включает, в зависимости от контекста, любое иное лицо, которое представляет интересы Кредитора в связи с Договором.
- 1.3. **График платежей** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий следующие индивидуальные условия Договора: информацию о суммах и датах Ежемесячных платежей Клиента по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение Процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора.
- 1.4. **Дата очередного платежа** – ближайшая дата погашения Кредита, указанная в Графике платежей.
- 1.5. **Даты платежей** – даты Ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей.
- 1.6. **Ежемесячный платеж** – каждая сумма, уплачиваемая в погашение Задолженности, указанная в Графике платежей.

- 1.7. **Договор** - смешанный договор, заключенный между Кредитором и Клиентом в порядке, определенном статьей 435 и 438 ГК РФ путем акцепта Кредитором Заявления, и включающий в себя элементы договора банковского счета, договора потребительского кредита, договора о предоставлении в пользование банковской карты, договора организации страхования Клиента (в случае согласия Клиента на подключение пакета/пакетов страховых услуг (далее – **Пакет/Пакеты услуг**). Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие «Условия предоставления и обслуживания потребительских кредитов Банка «ТРАСТ» (ПАО)» (ранее и далее - Условия) и Тарифы Банка «ТРАСТ» (ПАО) по кредитам в торговых точках (далее – Тарифы), График платежей, Заявление, «Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) с лимитом разрешенного овердрафта» (здесь и далее по тексту настоящих Условий – Условия по Карте в терминологии Заявления), а также может включать «Условия страхования по Пакетам страховых услуг» и «Тарифы Страховой компании и Банка по Пакету страховых услуг» (далее – **Тарифы страхования**) (в случае согласия Клиента на подключение Пакета/Пакетов страховых услуг).
- 1.8. **Задолженность** - в зависимости от контекста, любые денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору в соответствии с Договором (включая, во избежание иного толкования, любых лиц (включая некредитные и небанковские организации), которым при наличии в Заявлении согласия Клиента могут быть уступлены, переданы в залог, или в пользу которых обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Кредиту и/или Договору) в любой момент времени в течение срока действия Договора, включая сумму Кредита, начисленные, но не уплаченные Проценты, штрафы за пропуск платежей, проценты на просроченную часть Основного долга, а также платы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, Условиями по Карте.

- 1.9. **Заранее данный акцепт** – согласие, заранее данное Клиентом Кредитору на списание сумм со Счета или иного счета Клиента (включая, без ограничений, любой счет Клиента).
- 1.10. **Заявитель** – физическое лицо, предлагающее Кредитору заключить с ним Договор.
- 1.11. **Заявление на получение потребительского кредита (Заявление)** – документ, подписываемый Заявителем и передаваемый им Кредитору, содержащий предложение Кредитору заключить Договор, а также индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), и являющийся неотъемлемой частью Договора.
- 1.12. **Заявление на ЧДП** – документ по утвержденной Кредитором форме, оформляемый Клиентом при личном обращении в офис Кредитора с намерением совершить частичное досрочное погашение Кредита.
- 1.13. **Заявление на ПДП** – документ по утвержденной Кредитором форме, оформляемый Клиентом при личном обращении в офис Кредитора с намерением совершить полное досрочное погашение Кредита.
- 1.14. **Заявка на ЧДП** – извещение Клиента о намерении совершить частичное досрочное погашение Кредита, оформленное через Систему «TRUST ONLINE».
- 1.15. **Заявка на ПДП** – извещение Клиента о намерении совершить полное досрочное погашение Кредита, оформленное через Систему «TRUST ONLINE».
- 1.16. **Иной счет для погашения задолженности по кредиту (Иной счет)** – любой счет Кредитора (без ограничений), который может быть указан Клиенту для осуществления Ежемесячных платежей в соответствующем письменном уведомлении, направленном Кредитором Клиенту, и отличный от Счета.
- 1.17. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор.
- 1.18. **Код субъекта кредитной истории** – комбинация цифровых и буквенных символов, определенная Клиентом, используемая им и (или) с его согласия для получения в Центральном каталоге кредитных историй информации о Бюро кредитных историй, в которых хранится кредитная история. Код субъекта кредитной истории указывается в Заявлении, в случае если информация о кредитной истории отсутствует в каком-либо Бюро кредитных историй или при желании замены Клиентом существующего кода субъекта кредитной истории.
- 1.19. **Комплект услуги «ТРАСТ-находка»** – комплект, передаваемый Клиенту Кредитором, при согласии Клиента, выраженный в Заявлении, для защиты от потери личных вещей, включающий в себя: брелок с идентификационным номером и наклейки безопасности. Услуга «ТРАСТ-находка» предоставляется Клиенту компанией, указанной в Заявлении.
- 1.20. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором. Кредит предоставляется Клиенту на приобретение Товаров/Услуг, указанных в Заявлении, а также на иные личные нужды, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.21. **Кредитные каникулы** – временной период (интервал), исчисляемый с даты, следующей за датой предоставления Кредита (фиксируется в Заявлении), в течение которого Клиент осуществляет оплату Ежемесячных платежей, включающих только платы, предусмотренные Договором (при наличии). Оплата в составе Ежемесячных платежей Процентов, суммы Основного долга, а также Процентов, начисленных в течение срока действия Кредитных каникул, либо только суммы Основного долга (в зависимости от параметров продукта/маркетинговой акции), распределенных для уплаты в равных долях в течение оставшихся Ежемесячных платежей, начинается после окончания срока действия Кредитных каникул.
- 1.22. **Основной долг** – предоставленный Кредитором Клиенту Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.
- 1.23. **Полная стоимость кредита** – расходы Клиента, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости кредита, устанавливается от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информация о Полной стоимости Кредита указывается в Заявлении. Перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости Кредита, перечислены в Графике платежей.
- 1.24. **Предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее Товары и/или Услуги за счет кредитных денежных средств, предоставляемых Клиенту Кредитором, в рамках программы потребительского кредитования Кредитора.

- 1.25. **Просроченный основной долг** – часть Основного долга, которая не была оплачена в соответствии с Условиями и Графиком платежей в установленный срок.
- 1.26. **Проценты** - сумма денежных средств, уплачиваемая Клиентом Кредитору за пользование Кредитом в соответствии с Графиком платежей.
- 1.27. **Процентный период** - временной период (интервал), за который Кредитор осуществляет начисление Процентов, подлежащих уплате. Продолжительность Процентного периода равна одному месяцу, за исключением первого и последнего Процентного периода, продолжительность которых может составлять более (менее) одного месяца.
- 1.28. **Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с действующим законодательством РФ и решениями Правительства РФ, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства РФ они объявлены Рабочими днями.
- 1.29. **Согласие на обработку и использование персональных данных Клиента (Согласие)** - документ, содержащий согласие Заявителя на обработку и использование его персональных данных, необходимый для принятия Кредитором решения о предоставлении Заявителю Кредита.
- 1.30. **Сторона** – Кредитор либо Клиент, вместе именуемые «Стороны».
- 1.31. **Счет** - банковский счет, который открывается Кредитором Клиенту. Режим Счета определяется п. 5 настоящих Условий.
- 1.32. **Система «TRUST ONLINE»** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «TRUST ONLINE»
- 1.33. **Товар/Услуга** – одна или несколько индивидуально определенных вещей (а в случае сложной вещи – включая комплектующие изделия)/услуг или комплект вещей/услуг, приобретаемые Клиентом у Предприятия с использованием Кредита.
- 1.34. **Торговая точка** – торговые площади, используемые Предприятием для продажи Товаров/Услуг.
- 1.35. **Тарифы** - утвержденный Кредитором документ, устанавливающий размер и порядок взимания Кредитором Процентов, плат (при наличии) в рамках заключенного Договора, а также устанавливающий валюту Кредита, размер первоначального взноса.

- 1.36. **Требование** - требование об исполнении обязательств, формируемое и направляемое Кредитором Клиенту в соответствии с п. 4.4-4.8 настоящих Условий.
- 1.37. **Уведомление о ЧДП** – устное извещение Клиента о намерении совершить частичное досрочное погашение Кредита путем обращения в Центр обслуживания Клиентов.
- 1.38. **Уведомление о ПДП** - устное извещение Клиента о намерении совершить полное досрочное погашение Кредита путем обращения в Центр обслуживания Клиентов.
- 1.39. **Штрафной период** - период времени, который начинается со дня, следующего за днем пропуска очередного Ежемесячного платежа, до даты (включительно) следующего Ежемесячного платежа по Графику платежей.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В целях приобретения Товара и/или Услуги Клиентом Кредитор вправе предоставить Клиенту Кредит в соответствии с Условиями, Заявлением и Тарифами, а Клиент обязуется возратить Кредит, уплатить Проценты за пользование Кредитом, а также иные платы, предусмотренные Тарифами.
- 2.2. Клиент предоставляет Кредитору информацию, необходимую для принятия Кредитором решения о возможности предоставления Кредита. Информация предоставляется путем предъявления паспорта гражданина РФ и, при необходимости, дополнительных документов.
- 2.3. При оформлении Кредита Клиенту предоставляется Заявление, Условия, Тарифы, а также График платежей, в котором указаны суммы Ежемесячных платежей и Даты платежей.
- 2.4. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по общим условиям предоставления Кредита, изложенные в настоящих Условиях, и индивидуальным условиям, указанным в Заявлении и Графике платежей, являющимися неотъемлемыми частями Договора; указанная информация им понята, он с ней согласен и все договоренности и согласия отражены в Заявлении.
- 2.5. Кредитор предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Счет Клиента и перечисляет со Счета Клиента денежные средства в соответствии с поручениями Клиента, изложенными в Заявлении.

- 2.6. Кредит считается предоставленным Кредитором с момента зачисления Кредитором суммы Кредита на открытый Клиенту Счет.
- 2.7. Клиент обязан до совершения операции по Счету, открытому в рамках Договора, ознакомиться с Тарифами, применяемыми Кредитором к совершаемой Клиентом операции. Действия Клиента по совершению операции по Счету будут являться подтверждением согласия Клиента с Тарифами, применяемыми Кредитором к совершаемой Клиентом операции по Счету, открытому в рамках Договора. С момента выполнения Кредитором условий Заявления Клиента - по открытию Счета Клиента, Договор считается заключенным, и у Клиента возникает обязательство платить соответствующие платежи по Договору и иные платы, в сроки предусмотренные Договором. Проценты рассчитываются за каждый день пользования Кредитом и начисляются со дня, следующего за датой зачисления Суммы Кредита на Счет, по дату полного погашения Кредита (включительно) либо по дату, указанную в Требовании.
- 2.8. В случае изменения по согласованию Сторон существенных условий Договора (в т.ч. суммы Кредита, срока пользования Кредитом, процентной ставки по Кредиту, Тарифов страхования, страховой компании, страховой суммы, срока страхования, цели получения Кредита) составляется новый График платежей, для получения которого Клиенту необходимо лично обратиться в офис Кредитора не позднее Рабочего дня, предшествующего Дате очередного платежа согласно Графику платежей. Дополнительно информация об измененных параметрах Кредита (в т.ч. процентной ставке (в случае ее изменения)), полной стоимости Кредита, а также новый График платежей могут быть переданы (направлены) Клиенту (по выбору Кредитора): при обращении Клиента в офис Кредитора, путем направления информации на почтовый или электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении, с помощью системы дистанционного банковского обслуживания «TRUST ONLINE» либо иным, установленным Кредитором способом (при наличии). Клиент обязуется ознакомиться с Графиком платежей, полной стоимостью Кредита и полной суммой, подлежащей выплате Клиентом, рассчитанными на основании измененных условий Договора, согласованных Сторонами. Согласием с Графиком платежей, полной стоимостью кредита и полной суммой, подлежащей выплате Клиентом, измененными в результате согласования Сторонами изменений условий Договора, будут являться действия Клиента по использованию Кредита.
- 2.9. В случае изменения Сторонами существенных условий Договора, в т.ч. суммы Кредита, срока возврата Кредита, процентной ставки по Кредиту, Тарифов по страхованию, страховой суммы, срока страхования, цели получения Кредита, иные условия Договора остаются неизменными.
- 2.10. Договор действует с момента открытия Кредитором Счета Клиенту и до выполнения Клиентом и Кредитором своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 2.11. Изменения и/или дополнения настоящих Условий, Условий по Карте осуществляются в случаях, предусмотренных действующим законодательством и (или) с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ, о чем Кредитор уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и (или) в соответствии с ним не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения таких изменений и/или дополнений. Любые изменения и/или дополнения в Условия, с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Кредитором, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу, если настоящими Условиями не предусмотрено иное.
- 2.12. Кредитор не может в одностороннем порядке сократить срок действия Договора, увеличить размер Процентом и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, осуществляемым по настоящему Договору.
- 2.13. Настоящие Условия являются приглашением делать оферты в смысле ст.437 Гражданского кодекса РФ и содержат в себе общие условия договора потребительского кредита.
- 2.14. Перевод Клиентом своего долга на другое лицо, а также передача Клиентом другому лицу права (требования), принадлежащего Клиенту на основании обязательства по Договору или возникшего в связи с Договором, не допускаются без письменного согласия Кредитора.
- 2.15. Клиент вправе отказаться от получения Кредита в течение дня, в котором заключен Договор, но не позднее момента зачисления Кредитором суммы Кредита на Счет Клиента.

### 3. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

#### 3.1. Плановое погашение Задолженности.

- 3.1.1. Плановое погашение Задолженности осуществляется суммами Ежемесячных платежей, размер которых определяется по формуле Аннуитетных платежей с учетом фактического числа дней в году (365 дней в году (366 дней в високосном году) (исключение могут составлять Ежемесячные платежи в течение срока действия Кредитных каникул, а также сумма последнего Ежемесячного платежа (может отличаться по размеру от сумм предыдущих Ежемесячных платежей, в том числе по причине переноса праздничных/выходных дней, и в обязательном порядке уточняется Клиентом в Центре обслуживания клиентов Кредитора).
- 3.1.2. Каждый такой Ежемесячный платеж указывается Кредитором в Графике платежей и может состоять из:
- плат, предусмотренных Договором и действующими Тарифами (при наличии);
  - суммы Процентов за пользование Кредитом за Процентный период;
  - части суммы Основного долга, подлежащей возврату.
- 3.1.3. Для осуществления планового погашения Задолженности Клиент не позднее Даты очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечивает наличие на Счете или зачисление на Иной счет суммы денежных средств в размере не менее суммы такого Ежемесячного платежа.
- 3.1.4. В целях погашения Задолженности по Договору Кредитор осуществляет списание денежных средств, размещенных Клиентом на Счете/Ином счете для погашения задолженности по кредиту, в следующем порядке (в соответствии со следующими условиями):
- 3.1.4.1. в первую очередь - сумму просроченных Процентов за пользование Кредитом - не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств на Счет/<sup>1</sup>Иной счет;

- 3.1.4.2. во вторую очередь - сумму просроченного Основного долга - не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств на Счет/Иной счет<sup>2</sup>;
- 3.1.4.3. в третью очередь - сумму штрафов за пропуск Ежемесячных платежей/пени - не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств на Счет/Иной счет;
- 3.1.4.4. в четвертую очередь - сумму процентов на просроченную часть Основного долга и всех начисленных Процентов на непросроченный Основной долг по Кредиту и подлежащих уплате на соответствующую дату погашения (согласно Графику платежей). При этом сначала (не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств на Счет/Иной счет) списывается сумма процентов на просроченную часть Основного долга, а затем (строго в соответствии с Графиком платежей) сумма всех начисленных Процентов на непросроченный Основной долг по Кредиту и подлежащих уплате на соответствующую дату погашения;
- 3.1.4.5. в пятую очередь - сумму Основного долга, подлежащую погашению, - строго в соответствии с Графиком платежей;
- 3.1.4.6. в шестую очередь - издержки Кредитора по взысканию Задолженности (при наличии указанных издержек) - списываются после погашения Задолженности, указанной в пп.3.1.4.1 -3.1.4.5 настоящих Условий;
- 3.1.4.7. в седьмую очередь - иные платежи, предусмотренные Договором и Тарифами, - строго в соответствии с Графиком платежей.
- 3.1.5. В случае если после списания денежных средств согласно п. 3.1.3 настоящих Условий на Счете/Ином счете остаются денежные средства, то такие средства не списываются Кредитором в погашение Задолженности, а остаются на Счете/Ином счете для погашения задолженности по кредиту, за исключением случая, описанного в п. 3.2 настоящих Условий.

<sup>1</sup> Списывается в хронологическом порядке (в порядке календарной очередности возникновения просроченных Процентов).

<sup>2</sup> Списывается в хронологическом порядке (в порядке календарной очередности возникновения просроченного основного долга).

- 3.1.6. В случае если денежных средств на Счете/Ином счете недостаточно для списания суммы Ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей Клиента, на указанную дату в полном объеме или Клиент не перечислил указанную Кредитором сумму на Иной счет, Кредитор осуществляет списание имеющихся на Счете денежных средств в порядке, указанном в п. 3.1.4 настоящих Условий. Задолженность Клиента при этом уменьшается, однако Ежемесячный платеж считается пропущенным (см. раздел 4 настоящих Условий).
- 3.1.7. Очередной Ежемесячный платеж считается оплаченным в полном объеме, если на Дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, Клиент обеспечил наличие на Счете/Ином счете суммы денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа для ее последующего списания Кредитором со Счета/Иного счета в соответствии с п. 3.1.4 настоящих Условий.
- 3.1.8. Сроки исполнения денежного обязательства по оплате Ежемесячного платежа применяются с учетом положений статьи 193 Гражданского кодекса РФ. Проценты, начисленные в связи с применением статьи 193 Гражданского кодекса РФ, должны быть оплачены Клиентом в дату последнего Ежемесячного платежа по Графику платежей.
- 3.1.9. В случае если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на дату, которая отсутствует в текущем календарном месяце, осуществление Ежемесячного платежа переносится на последний календарный день текущего месяца.
- 3.1.10. График платежей пересчитывается в следующих случаях и порядке:
- 3.1.10.1. в случае возврата Товара/Услуги либо его/ее замены на Товар/Услугу меньшей стоимости (п. 6 настоящих Условий), при этом пересчет Графике платежей может осуществляться либо путем сохранения количества Ежемесячных платежей и уменьшения их размера либо путем уменьшения количества Ежемесячных платежей, при этом размер Ежемесячных платежей, кроме, возможно, последнего, не меняется;
- 3.1.10.2. при формировании Требования, если срок действия Кредита не истек;
- 3.1.10.3. при осуществлении Клиентом частичного досрочного погашения Кредита в соответствии с п. 3.2 настоящих Условий;
- 3.1.10.4. при согласовании Сторонами изменения условий Договора.
- 3.1.11. При наступлении событий, указанных в п. 3.1.10.1. в случае если сумма, возвращаемая безналичным путем на Счет Клиента и сумма рассчитанного ранее очередного Ежемесячного платежа, подлежащего уплате, превышают размер полной Задолженности Клиента, размер очередного Ежемесячного платежа устанавливается равным данной Задолженности.
- 3.1.12. При пересчете Графике платежей Клиент обязан совершать Ежемесячные платежи в соответствии с новым Графиком платежей, переданным Кредитором Клиенту в порядке и сроки, указанные в п.2.8 настоящих Условий. Дополнительно Клиент может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и Полной стоимости кредита, обратившись в Центр обслуживания клиентов по телефону +7 495 587-90-44 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8 800 200-11-44 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах).
- 3.2. Досрочное погашение Кредита.**
- 3.2.1. Допускается досрочное погашение Задолженности в полном объеме или досрочное погашение части Кредита.
- 3.2.2. Частичное досрочное погашение Задолженности.**
- 3.2.2.1. При желании Клиента осуществить частичное досрочное погашение Задолженности Клиенту необходимо:
- лично обратиться в офис Кредитора или
  - обратиться в Центр обслуживания Клиентов путем обращения по телефону +7 495 587-90-44 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8 800 200-11-44 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах) или
  - оформить Заявку на ЧДП в Системе «TRUST ONLINE».

При личном обращении в офис Кредитора, Клиенту необходимо предоставить паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность (для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ), и оформить соответствующее заявление (далее – Заявление на ЧДП). При обращении по телефону в Центр обслуживания Клиентов, Клиенту необходимо назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения, кодовое слово, указанное в Заявлении (или данные своего паспорта) и выразить соответствующее Уведомление о ЧДП.

3.2.2.2. Частичное досрочное погашение Кредита может быть осуществлено (по выбору Клиента) путем изменения срока возврата Кредита (при этом количество Ежемесячных платежей уменьшается) либо путем изменения суммы Ежемесячного платежа (при этом срок возврата Кредита остается неизменным). Выбранный Клиентом вариант исполнения частичного досрочного погашения Задолженности фиксируется в Заявлении на ЧДП / в Уведомлении о ЧДП/ в Заявке на ЧДП.

3.2.2.3. Сумма для частичного досрочного погашения определяется на усмотрение Клиента и указывается в Заявлении на ЧДП / в Уведомлении о ЧДП/ в Заявке на ЧДП, но не может превышать сумму Основного долга.

3.2.2.4. Частичное досрочное погашение Задолженности проводится Кредитором:

3.2.2.4.1. **в день обращения Клиента или любой другой день, указанный Клиентом в Заявлении на ЧДП / в Уведомлении о ЧДП, / в Заявке на ЧДП** - в случае обращения Клиента в целях осуществления частичного досрочного погашения задолженности в течение 30-ти (тридцати) календарных дней с даты выдачи Кредита;

3.2.2.4.2. **в любую выбранную Клиентом дату, но не ранее 30-го (тридцатого) календарного дня с даты (включительно) его обращения в офис Кредитора/в Центр обслуживания клиентов/через Систему «TRUST ONLINE»** в целях осуществления частичного досрочного погашения Задолженности – в случае если с даты выдачи Кредита прошло более 30-ти (тридцати) календарных дней.

Дата осуществления частичного досрочного погашения фиксируется в Заявлении на ЧДП / в Уведомлении о ЧДП/ в Заявке на ЧДП.

3.2.2.5. При желании Клиента осуществить частичное досрочное погашение Задолженности Клиент должен к предполагаемой дате осуществления частичного досрочного погашения, указанной в заявлении на ЧДП, или в Уведомлении о ЧДП, или в Заявке на ЧДП, обеспечить наличие на Счете/Ином счете для погашения задолженности по Кредиту:

3.2.2.5.1. сумму, достаточную для погашения Задолженности, указанной в п.п.3.1.4.1-3.1.4.4 (включительно) настоящих Условий (п.3.1.4.4 - в части процентов, начисленных на просроченную часть Основного долга);

3.2.2.5.2. сумму Ежемесячного платежа согласно Графику платежей - в случае, если дата осуществления частичного досрочного погашения совпадает с датой оплаты Ежемесячного платежа согласно Графику платежей;

3.2.2.5.3. сумму для осуществления частичного досрочного погашения Задолженности (согласно Заявлению на ЧДП / Уведомления о ЧДП/ Заявке на ЧДП).

3.2.2.6. В случае недостаточности средств на Счете/Ином счете для осуществления частичного досрочного погашения Задолженности в порядке, указанном в п. 3.2.2.5 настоящих Условий, в дату планируемого досрочного погашения Задолженности (в том числе при задержании поступления денежных средств, перечисленных Клиентом в безналичном порядке из других кредитных организаций или отделений почтовой связи), Заявление на ЧДП / Уведомление о ЧДП / Заявка на ЧДП Клиента о намерении осуществить частичное досрочное погашение Задолженности, переданное Кредитору в соответствии с п. 3.2.2.1, считается недействительным, далее Задолженность погашается Клиентом согласно Графику платежей (п. 3.1.4. настоящих Условий).

3.2.2.7. В случае, если в дату осуществления частичного досрочного погашения Задолженности, зафиксированную в Заявлении на ЧДП / в Уведомлении о ЧДП/ в Заявке на ЧДП, на Счете Клиента/Ином счете находится сумма денежных средств, превышающая сумму частичного досрочного по-

гашения Задолженности, зафиксированную в указанном выше Заявлении на ЧДП / в Уведомлении о ЧДП/ в Заявке на ЧДП, Кредитор исполняет заявление Клиента о намерении осуществить частичное досрочное погашение Задолженности в сумме денежных средств и в дату, указанные в таком Заявлении на ЧДП / в Уведомлении о ЧДП/ в Заявке на ЧДП.

3.2.2.8. Если на момент подачи Клиентом Заявления на ЧДП / Уведомления о ЧДП / Заявки на ЧДП у Кредитора имеется:

3.2.2.8.1. ранее принятое и не исполненное обращение Клиента на полное досрочное погашение Задолженности, дата исполнения, которого совпадает с датой запрашиваемой Клиентом в рамках оформляемого Заявления на ЧДП / Уведомления о ЧДП/ Заявки на ЧДП или приходится на более ранний срок, Кредитор исполняет одно из указанных заявлений (по выбору Клиента), а другое считается недействительным (аннулируется)<sup>3</sup>;

3.2.2.8.2. ранее принятое и не исполненное Кредитором Заявление на ЧДП / / Уведомление о ЧДП/ Заявка на ЧДП, дата исполнения частичного досрочного погашения Задолженности в котором совпадает с датой, запрашиваемой Клиентом в рамках оформляемого Заявления на ЧДП / в Уведомления о ЧДП/ в Заявке на ЧДП, Кредитор исполняет одно из указанных заявлений (по выбору Клиента), а другое считается не действительным (аннулируется)<sup>3</sup>.

3.2.2.8.3. ранее принятая и не исполненная Кредитором Заявка на ЧДП и Клиент пытается оформить новую Заявку на ЧДП. Кредитор исполняет одно из указанных требований (по выбору Клиента), а другое считается не действительным (аннулируется)

### **3.2.3. Полное досрочное погашение Задолженности.**

3.2.3.1. Для проведения полного досрочного погашения Клиенту необходимо:

- лично обратиться в офис Кредитора или
- обратиться в Центр обслуживания Клиентов путем обращения по телефону +7 495 587-90-44 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8 800 200-11-44

<sup>3</sup> При оформлении Заявки на ЧДП, Клиент не имеет возможности аннулировать ранее оформленные Заявления на ЧДП / Уведомления о ЧДП. Для этого ему следует обратиться в офис Кредитора.

(для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах) или

- оформить Заявку на ПДП в Системе «TRUST ONLINE».

При личном обращении в офис Кредитора, Клиенту необходимо предоставить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность (для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документы, дающие право пребывания (проживания) на территории РФ), и оформить соответствующее заявление (ранее и далее - Заявление на ПДП). При обращении по телефону в Центр обслуживания Клиентов, Клиенту необходимо назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения, кодовое слово, указанное в Заявлении (или данные своего паспорта), и выразить соответствующее Уведомление о ПДП.

3.2.3.2. Полное досрочное погашение Задолженности, в зависимости от срока (даты) и способа подачи Клиентом Заявления на ПДП / Уведомления о ПДП / Заявки на ПДП, осуществляется Кредитором:

3.2.3.2.1. **в день обращения Клиента в офис Кредитора или любой другой день, указанный Клиентом в Заявлении на ПДП**, - если такое обращение произошло в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с даты выдачи Кредита;

3.2.3.2.2. **не ранее 30 (тридцатого) календарного дня с даты (включительно) обращения Клиента в офис Банка, или в Центр обслуживания Клиентов Кредитора, или через Систему «TRUST ONLINE»**, - если такое обращение произошло по истечении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с момента выдачи Кредита.

3.2.3.3. При желании Клиента осуществить полное досрочное погашение Задолженности Клиент должен к предполагаемой дате погашения Задолженности обеспечить наличие на Счете/Ином счете для погашения задолженности по кредиту, суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности в полном объеме в соответствии с п. 3.1.3 настоящих Условий, размер которой в обязательном порядке уточняется Клиентом при обращении в офис Кредитора /

в Центр обслуживания Клиентов/ через Систему «TRUST ONLINE».

- 3.2.3.4. В случае погашения Задолженности в полном объеме (после уплаты Клиентом всех сумм, предусмотренных п. 3.1.3. настоящих Условий) Задолженность считается погашенной, а обязательства Сторон выполненными в полном объеме. Уплата сумм, предусмотренных п. 3.1.3. настоящих Условий, считается осуществленной в полном объеме в момент списания Кредитором соответствующей суммы денежных средств со Счета или с момента зачисления такой суммы на Иной счет.
- 3.2.3.5. В случае недостаточности средств, размещенных Клиентом на Счете/не поступления необходимых средств на Иной счет (в том числе при задержании поступления денежных средств, перечисленных Клиентом в безналичном порядке из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) для осуществления полного досрочного погашения Задолженности в полном объеме, в порядке, указанном в п. 3.1.3 настоящих Условий, Заявление на ПДП / Уведомление о ПДП/ Заявка на ПДП считается недействительным и Задолженность погашается Клиентом согласно Графику платежей.
- 3.2.3.6. Если на момент принятия от Клиента Заявления на ПДП / Уведомления о ПДП / Заявки на ПДП у Кредитора имеется:
- 3.2.3.6.1. иное, ранее принятое от Клиента согласно п.3.2.3.1 настоящих Условий и еще не исполненное Кредитором Заявление на ПДП / Уведомление о ПДП/ Заявки на ПДП, дата исполнения которого приходится на более ранний срок, чем указанный в оформляемом Заявлении ПДП / Уведомлении о ПДП/ Заявке на ПДП. Кредитор исполняет одно из указанных заявлений (по выбору Клиента), а другое считается недействительным (аннулируется)<sup>3</sup>;
- 3.2.3.6.2. ранее принятое от Клиента и не исполненное Кредитором Заявление на ЧДП / Уведомления о ЧДП/ Заявка на ЧДП, срок исполнения которого наступает в дату осуществления полного досрочного погашения, указанную в Заявлении на ПДП / Уведомлении о ПДП, Кредитор исполняет одно из указанных заявлений (по выбору Клиента), а другое считается недействительным (аннулируется)<sup>3,4</sup>.

<sup>4</sup> В случае, если дата, указанная в Заявке на ПДП совпадает с датой указанной в ранее принятом от Клиента и не исполненном Кредитором Заявлении на ЧДП / Уведомлении о ЧДП / Заявки на ЧДП, то такая Заявка на ПДП Кредитором не

- 3.2.4. При обращении Клиента к Кредитору в целях осуществления частичного (полного) досрочного погашения Кредитор предоставляет Клиенту информацию о сумме Основного долга и процентов, начисленных за фактический срок пользования Кредитом, и подлежащих уплате Клиентом на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, после оформления соответствующего Заявления на ЧДП/ПДП / Уведомления о ЧДП/ПДП / Заявки на ЧДП/ПДП указанным выше порядком.
- 3.2.5. Комиссия за осуществление досрочного погашения Задолженности Кредитором не взимается.
- 3.2.6. Мораторий на досрочное погашение Задолженности по Кредиту (временной период, по истечении которого возможно осуществление досрочного погашения Задолженности) Кредитором не устанавливается.
- 3.2.7. В течение срока действия Договора Клиент имеет право неоднократно осуществлять частичное досрочное погашение Задолженности без ограничений в количестве таких операций.
- 3.2.8. Клиент производит погашение Задолженности без каких-либо вычетов, удержаний и без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.

#### **4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КРЕДИТОРА И КЛИЕНТА ПРИ ПРОПУСКЕ КЛИЕНТОМ ОЧЕРЕДНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 4.1. Пропуском (неоплатой) очередного Ежемесячного платежа в рамках Договора считается случай, если Клиент к Дате очередного платежа в соответствии с Графиком платежей не обеспечил поступление на Счет/Иной счет соответствующей суммы очередного Ежемесячного платежа.
- 4.2. В случае пропуска (неоплатой) Клиентом очередного Ежемесячного платежа (платежей) и возникновения просроченной Задолженности Кредитор вправе взимать с Клиента штраф в процентах годовых (размер устанавливается в Тарифах), начисляемых Кредитором на сумму Просроченного основного долга. Под просроченной Задолженностью в настоящем пункте понимается сумма, включающая в себя суммы просроченных Ежемесячных платежей.

принимается.

- 4.3. О возникновении просроченной Задолженности (пропуске оплаты Ежемесячного платежа (платежей)) Кредитор информирует Клиента путем направления (бесплатно) на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении, SMS-сообщения, содержащего информацию о сумме пропущенного Ежемесячного платежа (платежей), в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения указанной просроченной Задолженности.
- 4.4. При нарушении Клиентом условий Договора в отношении сроков оплаты Ежемесячного платежа (платежей) общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Кредитор вправе потребовать от Клиента погасить Задолженность и/или расторгнуть Договор, отправив с данной целью Требование установленным п.4.6 ниже настоящих Условий порядком.
- 4.5. При нарушении Клиентом условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, в отношении сроков оплаты Ежемесячного платежа (платежей), продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, отправив с данной целью Требование установленным п.4.6 ниже настоящих Условий порядком.
- 4.6. Требование, направляемое Кредитором, содержит в себе информацию:
- 4.6.1. об издержках Кредитора по получению исполнения (при наличии указанных издержек на дату формирования Кредитором Требования);
- 4.6.2. о Задолженности Клиента (по состоянию на дату, указанную в Требовании в качестве даты оплаты данной Задолженности);
- 4.6.3. в случае, если Требование направляется кредитором:
- 4.6.3.1. до истечения срока возврата Кредита, определенного в Заявлении, о дате, с которой срок исполнения обязательств по погашению Задолженности считается наступившим, и которая не может быть ранее, чем 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Кредитором Требования;
- 4.6.3.2. после истечения срока возврата Кредита, определенного в Заявлении, о дате, к которой Клиент должен раз-

местить на Счете/Ином счете сумму денежных средств, равную сумме Задолженности, указанной в Требовании;

- 4.6.4. об иных условиях по усмотрению Кредитора.
- 4.7. С даты, следующей за указанной в Требовании датой, согласно п. 4.6.3 настоящих Условий, начисление Процентов на сумму Основного долга, в т.ч. на его просроченную часть, прекращается. Вся непогашенная до указанной в Требовании даты либо в эту дату (включительно) сумма Задолженности считается просроченной, в связи с чем Клиент уплачивает Кредитору пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного Основного долга за каждый день просрочки с даты, следующей за датой, за датой, указанной в Требовании.
- 4.8. Требование Кредитора считается направленным надлежащим образом по почтовому адресу, указанному Клиентом в Заявлении, и полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении или аналогичном документе, если оно передано Клиенту лично под расписку или доставлено курьерской службой, заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае направления указанного Требования простым отправлением через почтовую или курьерскую службу, если условиями такого отправления не предусмотрено получение подписи Клиента в получении, такое отправление считается полученным по истечении 7 (семи) календарных дней с даты передачи такого отправления почтовой или курьерской службой.

## **5. СЧЕТ КЛИЕНТА, РЕЖИМ ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

- 5.1. Открытие и ведение Счета Клиента осуществляется Кредитором в соответствии с Заявлением, Условиями, Тарифами, и действующим законодательством РФ (в т.ч. Положение ЦБ РФ №385-П от 16.07.2012г.), валюта Счета - рубли РФ.
- 5.2. Кредитор вправе списывать на основании Заранее данного акцепта Клиента денежные средства со Счета в погашение Задолженности (в том числе в свою пользу или в пользу любого лица (включая некредитные небанковские организации), которому при наличии в Заявлении согласия Клиента могут быть уступлены, переданы в залог и в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-

- либо права (требования) по Договору), и Клиент настоящим дает Кредитору свое согласие на такое списание в течение всего срока действия Договора, в том числе, на основании расчетных документов, используемых при расчетах по инкассо, в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору. Во избежание иного толкования, Клиент признает и подтверждает, что списание средств со Счета может проводиться в пользу любых лиц, которым в тот или иной момент времени могут принадлежать права на получение от Клиента Задолженности и Клиент настоящим дает свое согласие на составление Кредитором необходимых расчетных документов от его имени.
- 5.3. В случае уступки, передачи в залог и обременения иным образом полностью или частично каких-либо прав (требований) по Договору в пользу третьих лиц, при наличии в Заявлении соответствующего согласия Клиента Клиент настоящим предоставляет Кредитору право составлять от его имени расчетные документы и поручает периодически перечислять таким третьим лицам денежные средства со Счета в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору в даты и с периодичностью, когда такие платежи должны быть совершены в соответствии с Договором. Настоящее поручение действует в течение срока действия Договора до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору.
- 5.4. Клиент поручает Кредитору перечислить со Счета сумму Кредита, предоставленную на оплату Товара/Услуги, в пользу Предприятия по реквизитам, указанным в пункте 1.4 Заявления («Данные о Предприятии»).
- 5.5. При возврате Клиентом Товара/Услуги Предприятию либо замене Товара/Услуги, приобретенного с использованием Кредита, на Товар/Услугу меньшей стоимости в соответствии с законодательством РФ Клиент дает Кредитору поручение направить денежные средства, порядок расчета которых указан в п.п. 6.3.1, 6.4.2 настоящих Условий, в погашение Задолженности в день осуществления Клиентом возврата Товара/Услуги, либо замены Товара/Услуги, приобретенного(ой) с использованием Кредита, на Товар/Услугу меньшей стоимости.
- 5.6. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством РФ, в том числе:
- 5.6.1. зачисление Кредита на Счет;
  - 5.6.2. зачисления денежных средств, поступивших в счет погашения Задолженности;
  - 5.6.3. списание Кредитором на основании Заранее данного акцепта денежных средств в погашение Задолженности, а также ошибочно зачисленных на Счет сумм;
  - 5.6.4. перечисление по указанным Клиентом реквизитам либо выдача наличными остатка денежных средств со Счета;
  - 5.6.5. совершение расходных операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях;
  - 5.6.6. иные операции, предусмотренные Условиями и Заявлением.
- 5.7. Подписав Заявление и заключив Договор, Клиент дает Кредитору распоряжение перечислять суммы денежных средств, выплаченных Кредитором, за исключением суммы выданного Кредита, в срок не позднее 3-х (трех) Рабочих дней с даты поступления на Счет, на осуществление досрочного погашения Задолженности Клиента перед Кредитором: в первую очередь по Договору, а оставшуюся сумму - по иным обязательствам Клиента перед Кредитором, начиная с того, срок полного исполнения которого наступает раньше.
- Не подлежат перечислению в соответствии с настоящим пунктом, следующие суммы денежных средств:
- ранее ошибочно удержанных сумм в рамках сопровождения Договора;
  - уплаченных сумм, в том числе излишне уплаченных Клиентом, за товары и услуги Кредитора или третьих лиц (за исключением плат за совершение операций по Счету).
- В назначении платежа Банк указывает дату и номер заключенного с Клиентом договора, в счет исполнения обязательства по которому направлен платеж.
- 5.8. Проведение операций по Счету осуществляется в соответствии с действующими Тарифами, при этом, за осуществление операций по Счету, связанных с исполнением обязательств по Договору, включая открытие Счета, выдачу Клиенту и зачисление на Счет Клиента Кредита, плата не взимается.
- 5.9. На остаток денежных средств на Счете проценты начисляются Кредитором в пользу Клиента, если такое начисление предусмотрено «Тарифами комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО) (кроме операций с использованием банковских карт)».

- 5.10. Во избежание иного толкования, в случае если Клиенту в соответствующем письменном уведомлении Кредитора был указан Иной счет для осуществления Ежемесячных платежей, Тарифы к проведению операций по Счету не применяются.
- 5.11. В случае если после полного погашения Задолженности остаток на Счете больше нуля, Договор считается исполненным Сторонами и прекращается только в части, включающей в себя элементы договора потребительского кредита.
- 5.12. После полного погашения Задолженности к Счету применяются «Тарифы комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО) (кроме операций с использованием банковских карт)».
- 5.13. После полного погашения Задолженности, по истечении срока действия Карты и при соблюдении следующих условий: при отсутствии операций по Счету в течение 180 (ста восемьдесят) календарных дней, и отсутствии остатка денежных средств на Счете Клиент поручает Кредитору закрыть Счет. Данное условие Договора будет являться заявлением Клиента о закрытии Счета. При этом обязательства Кредитора по настоящему Договору в части, включающей в себя элементы договора банковского счета, будут считаться исполненными, а Договор прекращенным.
- 5.14. В соответствии с Федеральным законом РФ № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон РФ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ) Кредитор вправе расторгнуть договор банковского счета (вклада) с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции.
- 5.15. Кредитор вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ, а также в случае возникновения подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## **6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ В КРЕДИТ**

- 6.1. Клиент может обменять Товар/Услугу только на аналогичный Товар/Услугу.
- 6.2. Замена или возврат Товара/услуги Клиентом, неполучение Клиентом Товара/Услуги, отказ Клиента от его/ее получения либо несогласие Клиента с его/ее качеством, комплектностью (для Товара), наличие у Клиента иных претензий к Товару/Услуге и/или Предприятию его продавшему, не является и не может рассматриваться как отказ Клиента от Договора (в том числе от получения Кредита и от погашения Задолженности), такой факт не может рассматриваться как основание для расторжения Договора, его изменения либо прекращения иным способом.

Клиент обязан уплатить Кредитору проценты, платы, установленные Договором, за фактический срок пользования Кредитом. Клиент обязан уплатить Кредитору Проценты, платы, начисленные по Кредиту за период, начиная с даты предоставления Кредита, обратившись с целью уточнения суммы полной Задолженности перед Кредитором в Центр обслуживания клиентов/офис Кредитора. При этом График платежей может изменяться в соответствии с п. 3.1.10 настоящих Условий.

- 6.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством РФ обменивает Товар/Услугу, приобретенный(ую) с использованием Кредита, на Товар/Услугу меньшей стоимости, то возврат Клиенту разницы в стоимости Товаров/Услуг производится в следующем порядке:
- 6.3.1. Клиент дает поручение Кредитору направить сумму денежных средств, составляющую часть разницы в стоимости Товаров/Услуг, пропорционально предоставленному Кредиту, в погашение Задолженности в дату обмена Клиентом Товара/Услуги, приобретенного(ой) с использованием Кредита, на Товар/Услугу меньшей стоимости, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями. Предприятие возвращает Кредитору указанную сумму денежных средств в установленном порядке;
- 6.3.2. зачисление Кредитором денежных средств на Счет приравнивается к распоряжению Клиента на осуществление частичного досрочного погашения Задолженности;
- 6.3.3. часть разницы в стоимости Товара/Услуги пропорционально сумме, оплаченной наличными в кассу Торговой

точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки.

6.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством РФ возвращает Предприятию Товар/Услугу, приобретенный(ую) с использованием Кредита, то возврат суммы за Товар/Услугу производится в следующем порядке:

6.4.1. сумма, оплаченная наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки;

6.4.2. Клиент дает поручение Кредитору направить сумму денежных средств, полученных от возврата Товара/Услуги, в погашение Задолженности в дату возврата Клиентом Товара/Услуги, приобретенного с использованием Кредита, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями. Предприятие/страховая компания (при согласии Клиента на подключение Пакета услуг, и в случае если услуга в соответствии с «Условиями страхования по Пакетам страховых услуг» еще не была оказана Клиенту) возвращает Кредитору сумму денежных средств в установленном порядке. В случае если услуга в рамках подключения Пакета услуг уже была оказана Клиенту в соответствии с «Условиями страхования по Пакетам страховых услуг», возврат оплаченной Клиентом платы за подключение Пакета услуг не осуществляется;

6.4.3. при предоставлении Клиентом Кредитору заявления по установленной Кредитором форме о своем желании отказаться от Комплекта услуги «ТРАСТ-находка», при условии, что целостность оригинальной упаковки Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» не была нарушена/Комплект услуги «ТРАСТ-находка» не был активирован, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита (включая дату предоставления Кредита и дату оформления Клиентом указанного заявления), в том же календарном месяце, в котором Клиенту был предоставлен Кредит (в том числе при осуществлении Клиентом возврата Товара/Услуги, приобретенного с использованием Кредита, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями), Клиент дает поручение Кредитору направить денежные средства в сумме стоимости Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» на Счет Клиента;

6.4.4. при предоставлении Клиентом компании, указанной в Заявлении, и оказывающей Клиенту услугу «ТРАСТ-находка», за-

явления по установленной указанной компанией форме о своем желании отказаться от услуги «ТРАСТ-находка», при условии, что целостность оригинальной упаковки Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» не была нарушена/Комплект услуги «ТРАСТ-находка» не был активирован, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита (включая дату предоставления Кредита и дату оформления Клиентом указанного заявления), в календарном месяце, следующем за тем, в котором Клиенту был предоставлен Кредит (в том числе, при осуществлении Клиентом возврата Товара/Услуги, приобретенного(ой) с использованием Кредита, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями), возврат Клиенту оплаченной стоимости Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» осуществляется указанной выше компанией;

6.4.5. в случае если Клиент выразил желание отказаться от услуги «ТРАСТ-находка» по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита и/или целостность оригинальной упаковки Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» была нарушена/Комплект услуги «ТРАСТ-находка» был активирован, возврат оплаченной Клиентом стоимости Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» не осуществляется.

6.5. В случае если Клиент в соответствии с законодательством РФ обменивает купленный Товар/Услугу на Товар/Услугу большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров/Услуг осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Торговой точки Предприятия.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

Кредитор обязуется:

7.1. Рассмотреть предоставленные Заявителем Согласие и Заявление и сообщить решение о предоставлении Кредита.

7.2. При акцепте оферты Заявителя (принятии положительного решения о предоставлении Заявителю Кредита) предоставить Кредит в порядке, изложенном в Заявлении и настоящих Условиях.

7.3. Один раз в календарный месяц бесплатно предоставлять Клиенту (по запросу) информацию о состоянии Задолженности по Кредиту. За каждый факт последующего предоставления Клиенту указанной информации в течение установленно-

го периода Кредитор вправе взимать плату согласно действующих «Тарифов комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО) (кроме операций с использованием банковских карт)».

- 7.4. При подключении Клиенту Пакета услуг и наступлении страхового случая, если Кредитор является выгодоприобретателем по риску/рискам, входящим в Пакет услуг, в дату получения страховой выплаты осуществить досрочное погашение (в полном объеме или частично) всей имеющейся Задолженности за счет и в пределах суммы, равной произведенной страховой компанией страховой выплаты.
- 7.5. В соответствии с п. 48.1 ст. 217 Налогового кодекса РФ (далее – НК РФ) не подлежат налогообложению НДФЛ доходы в виде суммы задолженности по договору потребительского кредита, начисленным процентам и признанным судом штрафным санкциям и пеням, погашаемой Кредитором-Выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по заключенным Клиентом (Кредитором) договорам страхования на случай смерти или наступления инвалидности.
- 7.6. При наступлении страхового случая не поименованные в п. 48.1 ст. 217 НК РФ виды задолженности, погашаемые Кредитором-выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по указанным выше договорам страхования, а также вся задолженность, погашаемая Банком-выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по иным договорам страхования, являются доходом Клиента, подлежащим налогообложению НДФЛ.

## 8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

- 8.1. Не вносить какие-либо исправления в тексты бланков Согласия, Заявления, Условий, изготовленных Кредитором типографским способом.
- 8.2. Не допускать возникновения перерасхода денежных средств по Счету.
- 8.3. Надлежащим образом осуществлять погашение Задолженности путем перечисления денежных средств на Счет/Иной счет. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору. Клиент также под-

тверждает, что личность Кредитора не имеет для него существенного значения.

- 8.4. Исполнить не позднее срока, установленного Кредитором, Требование. Неполучение Клиентом Требования по почте либо отказ от его вручения не освобождают Клиента от обязанности погашения Задолженности в рамках настоящих Условий, начисляемой в соответствии с настоящими Условиями.
- 8.5. Предоставить всю необходимую информацию для проведения идентификации лиц, которым предоставляются либо будут предоставлены полномочия по распоряжению Счетом, включая полномочия по распоряжению Счетом с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания.
- 8.6. По мере изменения сведений имеющихся у Кредитора, в письменной форме, путем обращения в офис Кредитора, сообщать об этом Кредитору, в том числе при изменении данных документа, удостоверяющего личность (для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты), фамилии, имени, отчества, места проживания (пребывания), контактных телефонов, изменении служебного адреса, а также иных сведений, предоставленных им при приеме на обслуживание, включая сведения о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце (при наличии) в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента таких изменений или получения соответствующего требования Кредитора, но не реже одного раза в год.

При изменении паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, предоставлять Кредитору новый документ, удостоверяющий личность, для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты, а при изменении фамилии, имени или отчества дополнительно предоставлять документ, свидетельствующий об изменении этих данных.

Клиент считается извещенным надлежащим образом с даты: получения письменного извещения по месту ведения счета; отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта РФ; с даты получения уведомления по системе дистанционного банковского обслуживания, с даты отправления Кредитором смс-сообщения и (или) с даты размещения объявления

(информационного сообщения) на стендах в офисах обслуживания клиентов и (или) на официальном сайте Кредитора в сети Интернет.

- 8.7. Оплачивать услуги, оказываемые Кредитором в соответствии с Тарифами и Тарифами по Карте.
- 8.8. Получать согласие на перевод своего долга на другое лицо, а также на передачу другому лицу права (требования), принадлежащего Клиенту на основании обязательства по Договору или возникшего в связи с Договором.
- 8.9. После наступления предполагаемой даты осуществления полного досрочного погашения Задолженности связаться с Кредитором по телефону Центра обслуживания клиентов/обратиться в офис Кредитора с целью получения подтверждения об отсутствии Задолженности.
- 8.10. При осуществлении операций с денежными средствами или иным имуществом, в случае если Клиент действует в интересах выгодоприобретателя (в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом), либо (при наличии) бенефициарного владельца одновременно с заявлением на проведение операции либо не позднее пятого Рабочего дня с даты получения письменного запроса Кредитора Клиент обязан предоставлять Кредитору сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Кредитором требований Федерального закона РФ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ и нормативных актов Банка России. По запросу Кредитора Клиент обязан предоставлять не позднее 5-го (пятого) Рабочего дня с даты получения письменного запроса дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Кредитором контроля в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ.
- 8.11. Кредитор вправе требовать предоставления Клиентом сведений и/или документов (копий документов), необходимых для выполнения Кредитором требований Федерального закона РФ № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России, включая документы и информацию о выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, представителе.

## 9. ПРАВА КРЕДИТОРА

Кредитор имеет право:

- 9.1. Проверять истинность сведений, сообщенных Клиентом в Согласии, Заявлении и иным способом (при наличии), включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Кредитором.
- 9.2. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора (а также оттиска печати Кредитора) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.
- 9.3. По своему усмотрению принимать решение о взыскании штрафных санкций, предусмотренных Договором.
- 9.4. Путем направления соответствующего письменного уведомления указать Клиенту вместо Счета любой иной счет (включая, без ограничений, любой счет Кредитора) для осуществления платежей.
- 9.5. При наличии в Заявлении согласия Клиента уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Кредиту и/или Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации) без согласия Клиента или его уведомления.
- 9.6. Списывать со Счета на основании Заранее данного акцепта денежные средства в счет погашения Задолженности, а также издержек Кредитора на получение исполнения от Клиента его обязательств по Договору, а также суммы средств, ошибочно зачисленных на Счет.
- 9.7. Осуществлять погашение Задолженности Клиента в очередности, установленной в п. 3.1. настоящих Условий.
- 9.8. Кредитор имеет право потребовать от Клиента досрочного исполнения обязательств по Договору, в том числе путем выставления Требования, в случаях установленных действующим законодательством РФ.  
В соответствии с настоящим пунктом Кредитор и Клиент осуществляют взаимодействие по погашению Клиентом Задолженности.

- 9.9. В случае выставления Клиенту Требования производить на основании Заранее данного акцепта списание со Счета поступающих сумм денежных средств, в соответствии с п. 3.1 настоящих Условий, не позднее дня, следующего за днем поступления средств на Счет.
- 9.10. Без дополнительного согласия Клиента передавать информацию о нем и исполнении им принятых на себя обязательств по Договору третьим лицам для целей реализации прав Кредитора по Договору (при этом подписание Клиентом Договора автоматически означает согласие Клиента на такую передачу), в том числе бюро кредитных историй, а также в случаях, предусмотренных законом.
- 9.11. Передавать третьим лицам информацию о Клиенте в целях исполнения обязательств по Договору.
- 9.12. Сбирать и проверять все данные, которые Клиент сообщил Кредитору в Согласии, Заявлении и иным способом, а также получать от других субъектов подобную информацию.
- 9.13. Предпринимать действия для уточнения, обновления сведений о Клиенте, сообщенных Клиентом Кредитору в Согласии, Заявлении, а также иным способом, в том числе запрашивать у Клиента документы, свидетельствующие об изменении его фамилии, имени или отчества (в случае их изменения), новый документ, удостоверяющий личность Клиента, для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты (в случае изменения паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность Клиента).
- 9.14. В случае невыполнения Клиентом условий настоящего Договора, установленных п. 3.1 настоящих Условий (нарушения Клиентом срока оплаты Ежемесячного платежа либо его не полная оплата):
- начислять штрафные санкции в размере, установленном Тарифами;
  - направлять все поступающие на Счет Клиента денежные средства на погашение Задолженности;
  - при наличии у Клиента иных счетов у Кредитора списывать с этих счетов на основании Заранее данного акцепта имеющиеся и поступающие на них средства и направлять их на погашение

Задолженностей Клиента перед Кредитором в рамках настоящих Условий<sup>5</sup>.

- 9.15. При возникновении просроченной Задолженности и штрафных санкций непогашении их в течение срока, указанного в п.4.6.3 настоящих Условий, со дня предъявления Кредитором Требования о возврате указанных денежных средств, потребовать возврата Клиентом суммы Задолженности и уплаты штрафных санкций (размер последних установлен п.4.7 Условий), в судебном порядке. Взыскиваемая Кредитором в судебном порядке с Клиента сумма указанных задолженностей и штрафных санкций будет исчисляться на день исполнения судебного решения.
- 9.16. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору (в том числе сведения о начисленных Кредитором штрафах за пропуск Клиентом Ежемесячных платежей и/или процентах на просроченный Клиентом Основной долг), иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Кредитору в Согласии, Заявлении либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступна третьим лицам.
- 9.17. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита без объяснения причин отказа.

## 10. ПРАВА КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

- 10.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2 настоящих Условий.
- 10.2. Получать информацию об условиях предоставления Кредитором услуг физическим лицам.
- 10.3. Пользоваться услугами Кредитора в соответствии с настоящими Условиями.

---

<sup>5</sup> Настоящее условие действует для договоров, заключенных до 03.08.2015г.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **Ответственность Кредитора:**

- 11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Кредитор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.
- 11.2. Средства, размещенные Клиентом по Договору, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках РФ от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ».

### **Ответственность Клиента:**

- 11.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Место рассмотрения споров, возникающих между Сторонами из Договора или в связи с ним, определено в Заявлении.
- 12.2. Местом заключения Договора является место нахождения Кредитора, указанное в учредительных документах Кредитора.
- 12.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Кредитора, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Кредитор не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств из других организаций.
- 12.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и/или Кредитора от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.
- 12.5. Клиент не вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе в случае приобретения Товара/Услуг ненадлежащего качества, замены или возврата Товара/Услуги.

- 12.6. Клиент не вправе в одностороннем порядке уменьшать суммы Ежемесячных платежей, указанных в Графике платежей и Заявлении, или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности в соответствии с Условиями.
- 12.7. Обмен юридически значимыми документами Стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи.
- 12.8. Стороны признают документы, переданные при помощи факсимильной связи, надлежащим образом оформленными и имеющими такую же юридическую силу, как и собственноручно подписанный оригинал.
- 12.9. Если Клиент исполнит денежное обязательство по недействительным реквизитам Кредитора, и на момент исполнения он был должным образом уведомлен об изменении данных реквизитов, то вышеуказанное исполнение признается надлежащим.
- 12.10. Указанное в Заявлении согласие на предоставление Кредитором информации о Клиенте в любое Бюро кредитных историй по усмотрению Кредитора, а также согласие на запрос Кредитором информации о Клиенте (кредитного отчета) в любом Бюро кредитных историй действуют в течение всего срока действия Договора.